

AGB der blaha & ysker - Open Source Solutions

1. Vertragsabschluss maßgebliches Recht

- 1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle abgeschlossenen Verträge zwischen der Firma blaha & ysker – Open Source Solutions und Kunden, sowie für alle sonstigen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen seitens blaha & ysker nicht ausdrücklich widersprochen wird. Die vorliegenden AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn blaha & ysker in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistung vorbehaltlos erbringt. Für den Fall, dass der Kunde diese AGB nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich blaha & ysker gegenüber anzuzeigen.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien.
- 1.3 Der Inhalt des Vertrages bestimmt sich in der unten aufgeführten Reihenfolge:
 - nach der bei Vertragsabschluss definierten Leistungsbeschreibung
 - nach diesen AGB's
 - für die Speicherplatzmiete (Hosting) nach den mietrechtlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Rechts.
 - und für sonstige Leistungen nach den Bestimmungen des Dienst- und Werkvertrages des Bürgerlichen Rechts.

2. Domainregistrierung, Speicherplatzmiete, Freistellung, Domainstreitigkeiten

- 2.1 Der Vertrag über die Bereitstellung von Speicherplatz (Miete) wird für einen unbestimmten Zeitraum nach Freischaltung geschlossen, sofern nicht anderes mit dem Kunden schriftlich vereinbart ist. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats von beiden Parteien gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung ist abschließend unter Punkt 2.2.1 geregelt.
- 2.2 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird blaha & ysker im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. blaha & ysker hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. blaha & ysker übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweils zuständigen Organisationen. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien.

- 2.3 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde blaha & ysker, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.
- 2.4 blaha & ysker gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von blaha & ysker liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) über das Internet nicht zu erreichen sind. blaha & ysker kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- 2.5 Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist ein Datentransfervolumen von einem Gigabyte pro Monat enthalten. Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Mails, Download, Upload, Webseiten). Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Gigabyte eintausend Megabyte, ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.
- 2.6 Jedes Angebot zur Speicherplatzmiete enthält ein definiertes Datentransfervolumen pro Monat. Volumen für zusätzlichen Datentransfer kann blaha & ysker im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.
- 2.7 Der Kunde kann beim Hosting (Speicherplatzmiete) Dateien bis zu der im gebuchten Tarif spezifizierten Höchstgrenze auf einem Internet Server von blaha & ysker ablegen. blaha & ysker wird diese Dateien für Abrufe bis zu der vereinbarten monatlichen Kapazität im Internet zur Verfügung stellen. Falls der Kunde die vorgegebenen Kapazitäten überschreitet, bezahlt er die für die Überschreitung aktuell gültigen Preise. Der Kunde kann sein Abonnement für den laufenden Monat und die Folgemonate kostenpflichtig erhöhen, oder es wird der Speicherplatz des Kunden von blaha & ysker ab Limitüberschreitung geschlossen.
3. Software, Lizenz, Rechte am Code
 - 3.1. Der Kunde erhält von blaha & ysker für die Vertragsdauer innerhalb eines Tarifs ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Programmpakets *Immo-System* (Lizenz). Der Begriff "Programm" umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Das Programmpaket *Immo-System* besteht aus einer Reihe von PHP und Perl-Skripten, einer ausschließlich für diesen Kunden eingerichteten MySQL Datenbank und den damit in Zusammenhang stehenden in HTML, CSS, JavaScript programmierten Webseiten. Das Programm wird einmalig für den Kunden installiert und ihm für die Dauer des Vertrages zur Nutzung zur Verfügung gestellt.

- 3.2. Die Gewährung einer Lizenz der Software bezieht sich und gilt immer nur für eine Website. Auf einem Server können technisch mehrere unterschiedliche Websites des gleichen Kunden vorhanden sein. Unterschiedliche Websites sind an unterschiedlichen *user/pass* Authentifizierungen (*webxx/pass*) erkennbar. Soll die Software für mehrere Websites zum Einsatz kommen, muss die entsprechende Zahl der Lizenzen erworben worden sein.
- 3.3. Der Käufer ist berechtigt, soweit dies zur ordnungsgemäßen Nutzung notwendig ist, zu Sicherungszwecken eine Kopie, die Sicherungskopie, der Software für ausschließlich eigene Zwecke anzufertigen. Die Anfertigung von Kopien der zur Software gehörigen Handbücher und des etwaigen Begleitmaterials, gleich auf welche Weise, ist dem Käufer untersagt. blaha & ysker sichert zu, ein tägliches Backup auf einen physikalisch anderen Server durchzuführen, um gegenüber Festplattenausfällen gesichert zu sein.
- 3.4. Der Käufer darf die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch blaha & ysker weder vermieten, verpachten, verleasen noch diese einer andere ASP-Nutzung (Application Service Providing) durch Dritte zuführen. Der überlassenen Programmcode darf weder verändert noch entfernt werden.
- 3.5. Die Lieferung von Handbüchern und Dokumentationen über das mit der Software ausgelieferte Schriftmaterial / Programmbeschreibung und die in die Software implementierte Benutzerführung und / oder Online-Hilfe hinaus, oder eine Einweisung, wird nur dann geschuldet, wenn dies ausdrücklich schriftlich zwischen den Parteien vereinbart worden ist. Im Fall einer solchen ausdrücklichen Vereinbarung sind Anforderungen hinsichtlich Inhalt, Sprache und Umfang eines ausdrücklich zu liefernden Handbuches und / oder einer Dokumentation nicht getroffen, und die Lieferung einer Kurzanleitung ist ausreichend, es sei denn, dass die Parteien schriftlich weitere Spezifikationen vereinbart haben.
- 3.6. Die Einräumung der Lizenz erfolgt zeitlich unbefristet. Sie ist jedoch an einen Webhosting Vertrag gekoppelt und erlischt mit der Kündigung des Webhostingvertrages. Die Lizenz verliert automatisch ihre Wirksamkeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn der Käufer gegen irgendeine Bestimmung dieses Vertrages und / oder des der Software zwingend beigefügten Softwarelizenzvertrages verstößt. Im Falle der Beendigung ist der Käufer verpflichtet, die Software sowie die Sicherungskopie zu vernichten. Der Käufer kann den Lizenzvertrag jederzeit dadurch beenden, dass er die Software einschließlich der Sicherungskopie vernichtet. blaha & ysker ist berechtigt, ohne vorherige Ankündigung oder Genehmigung, sich bei begründetem Verdacht persönlich oder durch einen von blaha & ysker beauftragten Dritten davon zu überzeugen, dass die lizenzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden oder wurden.

4. Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde darf durch die Internetpräsenz, dort eingeblendeter Banner sowie der Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und / oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows, etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internetpräsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde blaha & ysker unter Abschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 6.000,00 (in Worten: sechstausend Euro).
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden oder die Internet-Seite gewerbsmäßig betrieben wird. Der Kunde stellt blaha & ysker von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.
- 4.3 blaha & ysker ist nicht verpflichtet, die Internetpräsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche gemäß Ziffer 4.1 unzulässig sind, ist blaha & ysker berechtigt, die Präsenzen zu sperren. blaha & ysker wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.
- 4.4 Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. blaha & ysker behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.
- 4.5 Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine Emails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist blaha & ysker berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.
- 4.6 Der Kunde verpflichtet sich, von blaha & ysker zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und blaha & ysker unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von blaha & ysker nutzen, haftet der Kunde gegenüber blaha & ysker auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
- 4.7 Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, ver-

mieden wird. blaha & ysker ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. blaha & ysker wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren. blaha & ysker wird die betreffenden Seiten wieder zugänglich machen, wenn der Kunde blaha & ysker nachweist, dass die Seiten so umgestaltet wurden, dass sie den obigen Anforderungen genügen.

5. Webseitenerstellung

- 5.1 Die Websiteerstellung (Kreation) von blaha & ysker beinhaltet die Umsetzung von Inhalten und Materialien, die nicht zwingend in digitaler Form vorliegen müssen, in eine für den Abruf durch Dritte innerhalb des Internets, Intranets oder Extranets geeignete technologische Form.
- 5.2 Der Kunde liefert blaha & ysker Informationen über den vorgesehenen Einsatzzweck, soweit diese für die Durchführung dieses Vertrages von Belang sind. Dazu können neben den sachlichen Informationen, auch Texte, Logos, Grafiken, Bilder, ggf. Schriftarten und -größen, Verweise auf andere Internet-Seiten, Hintergrundfarben und -muster, Datenbankinhalte und -strukturen, Software etc. gehören.
- 5.3 Der Kunde erklärt, dass sämtliche blaha & ysker für die Durchführung dieses Vertrages überlassenen und im Internet bereitgestellten Inhalte, wie Texte, Bilder, Grafiken, Musik- und Videosequenzen, Software, Zeichnungen etc. Datenbankinhalte und – Strukturen sowie die verwendete Domain frei von Schutzrechten Dritter sind oder dass er berechtigt ist, diese Inhalte für die Durchführung dieses Vertrages zu verwenden und insbesondere im Internet darzustellen und / oder zum Abruf für Dritte bereitzustellen. Das gilt auch und insbesondere dafür, dass der Kunde berechtigt ist, die zum Auffinden der Präsenz eingesetzte Domain nicht gegen Namens-Marken oder sonstige Kennzeichnungsrechte Dritter oder gegen wettbewerbsrechtliche bzw. gegen urheberrechtliche Vorschriften verstößt.
- 5.4 blaha & ysker erstellt die Präsenz in der vereinbarten Güte und Zeit und räumt dem Kunden ausreichend Gelegenheit ein, die Präsenz unter praktischen Bedingungen auf ihre vertragsgemäße Funktionstüchtigkeit hin zu prüfen.
- 5.5 Nimmt der Kunde die Präsenz nicht innerhalb einer angemessenen Frist, die ihm blaha & ysker schriftlich gesetzt hat, ab, ohne einen etwaigen Mangel zu rügen, obwohl er dazu verpflichtet ist, so steht dies der Abnahme gleich.
- 5.6 Bei offenkundigen Mängeln hat der Kunde gegen blaha & ysker einen Anspruch auf Nacherfüllung. Voraussetzung ist, dass der Kunde blaha & ysker schriftlich zur Nacherfüllung auffordert und dieser Gelegenheit gibt, den oder die Mängel in einem angemessenen Zeitraum zu beheben. In diesem Falle hat blaha & ysker die Wahl, den oder die Mängel ohne schuldhaftes Zögern zu beseitigen oder die Präsenz neu zu erstellen.
- 5.7 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden in Bezug auf die Erstellung der Präsenz verjähren in zwölf Monaten, gerechnet von der Abnahme an.

6. Rechnungen, Zahlungsverzug, außerordentliche Kündigung

- 6.1 Rechnungen von blaha & ysker sind nach Rechnungserstellung sofort, rein netto fällig. blaha & ysker ist es gestattet, Abschlagszahlungen zu verlangen. Abschlagszahlung wird blaha & ysker insbesondere dann verlangen, wenn dies in der jeweiligen Auftragsbestätigung vorgesehen ist und / oder der zu Erfüllung der Leistung blaha & ysker entstehende Aufwand die übliche Praxis übersteigt. Gleiches gilt, wenn die Durchführung des Vertrages über einen längeren, von blaha & ysker nicht zu vertretenden Zeitraum unterbrochen wird oder gänzlich zum Erliegen kommt. Für den bis zur Unterbrechung oder vorzeitigen Beendigung des Vertrages bestehenden, mängelfreien Teil der Leistung kann blaha & ysker Bezahlung verlangen.
- 6.2 Im Verzugsfall berechnet blaha & ysker Zinsen in Höhe von zehn Prozent (10%) jährlich und ist berechtigt, die Präsenz des Kunden sofort zu sperren oder sperren zu lassen. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.
- 6.3 Fristlose Kündigung aus wichtigem Grund: Ein wichtiger Grund liegt für blaha & ysker insbesondere dann vor, wenn der Kunde:
- bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte mehr als dreißig Kalendertage in Verzug gerät
 - schuldhaft gegen eine der in den Ziffern 2.3, 3.4, 4.1-4.6, 5.3 geregelten Pflichten verstößt,
 - trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist Internet-Seiten nicht so umgestaltet, dass sie den in Ziffer 4.6 geregelten Anforderungen genügen oder
 - schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt.
- 6.4 Blaha & ysker ist berechtigt, die Domain nach Wirksamkeit der Kündigung freizugeben. Damit erlöschen auch alle Rechte des Kunden aus der Registrierung der Domain. Blaha & ysker ist ferner berechtigt, in Vollzug der Kündigung die Webseiten des Kunden ohne Sicherung der Seiteninhalte zu löschen und die Registrierung des Domainnamens zu löschen und / oder die Rechte an den Domainnamen auf sich selbst oder einen Dritten zu übertragen; der Kunde erteilt hierfür bereits jetzt die Zustimmung und zwar auch insoweit, als er Rechtsinhaber an einer der Domain gleichen oder ähnlichen Geschäftsbezeichnung oder Marke ist.
- 6.5 Rücktritts- und Kündigungserklärungen bedürfen der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.
- 6.6 Blaha & ysker stellt die Leistungen nach Erbringung in Rechnung. Rechnungen sind sofort rein netto nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Der Kunde ermächtigt blaha & ysker, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos einzuziehen.

Bremen, den 10.02.2005